

# ALGEMENE VOORWAARDEN CURSUSPROGRAMMA MEERWAARDE

## Inschrijven

Als u mee wilt doen aan een cursus, activiteit of workshop van MeerWaarde kunt u zich op twee manieren inschrijven.

1. U schrijft zich in via de website [www.meerwaarde.nl](http://www.meerwaarde.nl).
2. U belt met het Cursusbureau.

Voor elke cursus, activiteit of workshop die u bij MeerWaarde gaat volgen, moet per persoon een apart inschrijfformulier ingevuld worden. Alleen volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulieren worden in behandeling genomen.

Inschrijven gaat op volgorde van binnenkomst. Is een groep vol dan wordt u op een wachtlijst geplaatst. Komt er een plaats vrij of wordt er een extra cursus aangeboden, dan krijgt u bericht. Tijdig inschrijven is daarom belangrijk. Bij te weinig aanmeldingen gaat de cursus, activiteit of workshop niet door. Zowel bij de start als annulering van de cursus brengen wij u schriftelijk, digitaal of telefonisch op de hoogte.

Bij nieuwe cursussen, activiteiten en workshops kan het aantal inschrijvingen groter zijn dan het aantal cursus-plaatsen. MeerWaarde behoudt zich het recht voor om onder de inschrijvers te loten.

## Intake

Aan sommige cursussen, activiteiten of workshops gaat een intake vooraf. Tijdens de intake wordt bepaald op welk niveau u kunt instromen of er wordt bekeken of de cursus voor u geschikt is.

## Kosten

Bij elke cursus, activiteit of workshop staan kosten voor deelname vermeld. Materiaalkosten zijn niet bij het

lesgeld inbegrepen. Consumpties zijn voor eigen rekening.

## Korting

Huishoudens in Haarlemmermeer met een minimum inkomen, kunnen een activiteitenbudget vanuit de regeling 'Haarlemmermeer doet mee' online aanvragen bij de gemeente Haarlemmermeer, via Bereken uw recht. Indien u hiervan gebruikt wenst te maken en hulp nodig heeft bij de online aanvraag, kunt u zich wenden tot het Pluspunt van MeerWaarde. Kijk op de website bij 'contact' naar de openingstijden.

## Instromen

Voor een aantal cursussen is het mogelijk, mits er nog plaats is, om na de start van de cursus in te stromen. U betaalt dan vanaf de eerste les die u volgt tot aan de laatste les van de cursus.

## Proefles

Voor een aantal cursussen is het mogelijk om een proefles te volgen. Hiervoor dient u zich aan te melden bij het Cursusbureau. In overleg bekijken we wanneer u deze les kunt volgen. Wilt u na de les verder gaan, dan telt deze les als eerste les. Besluit u niet verder te gaan, dan is de proefles gratis.

## Betaling

Door inschrijving verplicht de deelnemer zich tot het betalen van het gehele cursusbedrag. Het inschrijfformulier is tevens een eenmalige machtiging. Het cursusgeld wordt, afhankelijk van de hoogte van de deelnemersbijdrage, in gelijke termijnen afgeschreven volgens de volgende staffel:  
1 termijn: tot € 50,-  
2 termijnen: € 51,- - € 100,- (en meer dan 8 lessen)  
3 termijnen: € 101,- - € 200,- (en meer dan 8 lessen)  
4 termijnen: vanaf € 201,- (en meer dan 8 lessen)

De cursussen zijn alleen toegankelijk als de eerste termijn van het cursusgeld is voldaan.

Wanneer het bedrag niet van uw bank/girorekening afgeschreven kan worden, ontvangt u een factuur. Betaalt u de factuur niet, dan krijgt u na 14 dagen een betalingsherinnering. Betaalt u de betalingsherinnering niet, dan ontvangt u na 14 dagen een aanmaning en moet u €10,- extra betalen aan aanmaningskosten.

## Afmelden

Heeft u zich ingeschreven voor een cursus, activiteit of workshop maar u wilt deze annuleren, dan kunt u zich tot **drie weken voor de startdatum, kosteloos, afmelden. Annuleren kan alleen schriftelijk.** U kunt een mail sturen naar [cursusbureau@meerwaarde.nl](mailto:cursusbureau@meerwaarde.nl) met de reden. Telefonisch opzeggen of opzeggen via de docent van de cursus is niet mogelijk.

Van 1 tot 3 weken voor de start wordt bij annulering € 10,- administratiekosten in rekening gebracht.

Tot 1 week voor de start van de cursus bent u bij annulering het hele cursusbedrag verschuldigd, tenzij sprake is van een dringende reden zoals ziekte (alleen met doktersverklaring) of verhuizing buiten Haarlemmermeer (alleen met uitschrijvingsbewijs van de gemeente Haarlemmermeer).

**De annuleringsvoorwaarden gelden ook als u nog geen bevestigingsbrief heeft gekregen.**

Tussentijdse opzegging met restitutie van het cursusgeld is alleen mogelijk als u kunt aantonen dat u langdurig ziek bent geweest of bij een ziekenhuisopname (met doktersverklaring) of verhuizing buiten Haarlemmermeer (met uitschrijvingsbewijs). U dient dit schriftelijk of email met opgaaf

van reden te melden aan het Cursusbureau.

MeerWaarde beoordeelt of u voor restitutie in aanmerking komt. **In alle gevallen wordt € 10,- administratiekosten in rekening gebracht.**

Het niet verschijnen op de cursus waarvoor u zich heeft aangemeld, ontslaat u niet van de financiële verplichtingen. Dit geldt ook voor cursussen, activiteiten en workshops waarbij de betalingswijze contant is. Bij calamiteiten dient z.s.m. contact opgenomen te worden met het Cursusbureau. In bijzondere gevallen behoort restitutie tot de mogelijkheden.

#### **Uitval van lessen**

Als een cursus, activiteit of workshop niet doorgaat, ontvangt u het eventueel al betaalde cursusgeld retour. Een door u gemiste les wordt niet terugbetaald. Lessen die door toedoen van MeerWaarde niet kunnen worden gegeven, worden ingehaald of terugbetaald. Mist u een les, dan kunt u dit doorgeven aan de docent of de accommodatie waar de les wordt gegeven.

#### **Cursussen tot wederopzegging**

Als u zich inschrijft voor een doorlopende activiteit, dan blijft u ingeschreven tot u opzegt. De cursussen tot wederopzegging staan in het programma op de internetsite aangegeven met een \*. Het cursusgeld van activiteiten tot wederopzegging wordt in gelijke termijnen afgeschreven. Voor het afmelden voor een cursus tot wederopzegging verwijzen we u naar de tekst onder de kop 'afmelden'.

#### **Bewijs van deelname**

Alle deelnemers aan een bewegingsactiviteit tot wederopzegging onder leiding van een gecertificeerde vakkracht, ontvangen via de vakkracht eenmalig per seizoen een bewijs van deelname. Eerdere seizoenen kunnen worden opgevraagd tegen

€ 2,50 administratiekosten per bewijs.

#### **Eigen risico**

Deelname aan een activiteit gebeurt op eigen risico.

#### **Nieuwe cursussen**

Regelmatig worden er nieuwe cursussen aangeboden. Nieuwe cursussen en activiteiten van MeerWaarde staan vermeld op de website [www.meerwaarde.nl](http://www.meerwaarde.nl) en worden aangekondigd in regionale en plaatselijke kranten. Wanneer u zelf suggesties heeft voor nieuwe cursussen, dan kunt u dit kenbaar maken bij het Cursusbureau.

#### **Woonachtig buiten**

##### **Haarlemmermeer**

De gemeente Haarlemmermeer subsidieert de activiteiten van MeerWaarde. Woont u in Haarlemmermeer, dan betaalt u aanzienlijk minder dan de werkelijke kosten. De inwoners van de gemeente Haarlemmermeer worden met voorrang geplaatst. Woont u buiten Haarlemmermeer, dan kunt u alleen aan de groepsactiviteiten meedoen als er voldoende plaats is. Uw inschrijving geldt voor 1 seizoen. In het volgende cursusseizoen kunt u weer voor 1 seizoen inschrijven als er plaats over is. Voor geïnteresseerden uit andere gemeenten wordt de cursusprijs met 25% verhoogd. Voor inwoners buiten Haarlemmermeer die al deelnamen aan activiteiten tot wederopzegging in seizoen voorjaar 2009 geldt deze verhoging niet.

#### **Klachten**

Natuurlijk horen wij graag dat u tevreden bent, maar ook als dat niet zo is, willen wij dat graag weten. Wellicht kunnen wij er iets aan doen. Neemt u tijdens uw cursus altijd eerst contact op met uw docent. Komt u er niet uit, neem dan contact op met het Cursusbureau.

#### **Persoonlijke gegevens**

Als uw persoonlijke gegevens veranderen, geeft u dit dan zo snel mogelijk door aan het Cursusbureau.

#### **Toestemming gebruik fotomateriaal**

Ten behoeve van onze website en/of folders kunnen er tijdens de cursus foto's van u worden gemaakt. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, dan horen wij dat graag van te voren. Bij cursussen en activiteiten betreffende kinderen zal er voorafgaand toestemming aan de ouder(s)/verzorger(s) worden gevraagd.

#### **Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 januari 2019**